**Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг**

**Отчет о деятельности в сфере государственных услуг
КГУ «Общеобразовательная школа №1 села Караоткель отдела образования**

**по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области»
за 2024 год для публичного обсуждения**

Согласно Реестра государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №1 села Караоткель отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 4 услуг.

По итогам 2024 года количество государственных услуг составило - 191 , из них:

* в бумажной форме - 143
* через веб-портал «Электронное правительство» - 37
* через Государственную корпорацию – 11

КГУ «Общеобразовательная школа №1 села Караоткель отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 4 услуг:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования – 66, из них 22 бумажно.
2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования - 0
3. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования 121, из них 121 бумажно.
4. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании – 4.

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В целях информированности населения на сайте школы в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг в сфере образования. Кроме того, в целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.). На официальном интернет - ресурсе государственного органа функционирует раздел «Государственные услуги», где размещены правила, стандарты порядок обжалования, контактная информация. Для информирования населения о предоставлении государственных услуг в школе в течение 2024 года в социальных сетях неоднократно были опубликованы соответствующие материалы.

Ежемесячно в ГУ «Отдел образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу 4-х государственных услуг. За 2024 год нарушений сроков государственных услуг нет.

В КГУ «Общеобразовательная школа №1 села Караоткель отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» оформлен информационный стенд правил оказания государственных услуг. В целях эффективности и доступности, функционирует «Уголок самообслуживания». В школе ведется ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг. С 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года жалоб от услугополучателей государственных услуг по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателя по вопросам оказания государственных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения озаявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация) рассмотревши й жалобу и (или) | Дата рас-смотрения | № документа по итогам рассмотрения | Принятые решения | Сведения о пересмотренном принятом решении |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |